

令和2年度

事業計画書



社会福祉法人東かがわ市社会福祉協議会

令和2年度 社会福祉法人東かがわ市社会福祉協議会事業計画（案）

基本方針

我が国では、少子高齢化・人口減少社会の急速な進展に加え、経済・雇用情勢の変化や核家族・単身者の増加といった家族形態の変容などを背景に、育児や介護を必要とする世帯や認知症高齢者の増加、就労や生活困窮、ひきこもり、孤立死、虐待などといった多様な生活や福祉に関する課題を抱える世帯が、世代を問わず増加しているとともに、特殊詐欺被害や防災、災害時における要支援者に対する支援等についても地域における大きな課題となっています。

このような状況を受け、国では、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される「地域包括ケアシステム」の構築を推進し、団塊の世代が75歳を迎える2025年問題や今後の人口減少社会に対応すべく、「我が事、丸ごと」をキーワードとした「地域共生社会」の実現に向けた取り組みを進めています。

地域共生社会とは、制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と地域の福祉活動などが世代や分野を超えて「丸ごと」つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく社会とされています。

こうした中、本会では、国が進める「我が事、丸ごと」地域共生社会の実現のため、東かがわ市から新たに受託する介護予防事業の輝きクラブ事業や地域密着型居場所づくり事業を、既に受託しているその他の介護予防事業と併せて推進していくことで、いつまでも地域において元気で暮らし続けられるまちづくりを目指すとともに、今後ますますニーズが高まると考えられる成年後見制度に係る広報啓発に関し、東かがわ市より新たに受託することから、日常生活自立支援事業や法人後見事業といった既存の権利擁護に関する各事業とも連携して広報啓発活動に取り組むことで、住民の権利擁護に関する理解を深めるとともに、個人の権利擁護に関する取り組みを推進します。

また、地域住民から寄せられる生活・福祉課題を十分に受け止め、地域を基盤にして解決につなげる支援への取り組みをはじめ、その仕組みづくりや小地域における住民主体の福祉活動を一層強化するとともに、民生委員・児童委員、福祉委員、ボランティア、関係団体及び行政等との連携体制のもと、地域のつながりの再構築を図り、共に支え合う地域社会づくりを推進します。

以上の状況を踏まえ、役職員一丸となり地域福祉推進の中核組織である社会福祉協議会（以下、「社協」という）としての責務を果たすため、令和2年度の事業計画を次のように策定します。

重点項目

1. 組織経営基盤の充実強化
2. 地域福祉活動の推進強化
3. 在宅福祉サービス事業の充実強化
4. 子育て支援事業の充実強化
5. 相談支援事業の充実強化
6. 災害支援体制の充実強化
7. 障がい福祉サービス事業の経営の安定とサービスの質の向上
8. 介護保険事業の適切な運営とサービスの質の向上

1. 組織経営基盤の充実強化【法人事業サービス区分】

(1) 東かがわ市社会福祉協議会第3次経営改善計画(発展・強化計画)の進行管理

社会福祉法人として福祉を取り巻く環境変化や複雑多様化する福祉ニーズに的確かつ柔軟に対応し、事務作業の一層の効率化と事業の重点化を図り、地域住民主体の活動への転換やニーズに即した事業展開、組織基盤の強化、職員育成等を図るために計画した第3次経営改善計画（発展・強化計画）について適切な進行管理を行う。

(2) 組織機能の強化

- ① 理事会の開催
- ② 評議員会の開催
- ③ 監事会（監査）の開催
- ④ 評議員選任・解任委員会の開催
 定款及び評議員選任・解任委員会運営細則に基づき、必要に応じ開催する。
- ⑤ 各種委員会の開催
 - ア) 第三者委員会
 - イ) 事業運営適正化委員会
 - ウ) 地域福祉活動推進会議
- ⑥ 円滑な事業実施体制の構築
 - ア) 職員相互の情報の共有化と意思疎通を図るとともに、職員間の共通認識を高めるため、担当者諸会議を開催する
 - イ) 定例会の開催
 - ウ) 経営会議の開催
 既存事業の経営管理、事務事業の進行管理など組織経営に関わる重要な事務事業において検討・評価する。
 - エ) 実施事業及び組織機構の再編・見直し
- ⑦ 各種関係機関・団体との連携強化を図る。
 - ア) 民生委員・児童委員協議会等福祉関係団体との連携強化
 - イ) 福祉関係各団体行事への協力
 - ウ) 近隣社協との情報交換による連携強化
 - エ) 行政関係各課との情報交換による連携強化

(3) 財政基盤の強化

財政状況が厳しい中、自主財源確保は重要課題であり、地域福祉推進の事業費となる社協会費、共同募金、寄付金の拡大に努めるとともに、新たな財源の開拓について積極的に取り組む。

また、介護保険事業及び障害福祉サービス事業については、独立採算の経営理念のもと効率的、効果的かつ適切で安定した事業運営に努める。

- ① 事務処理の効率化とコストの削減
- ② 介護・障害福祉サービス事業の効率的、効果的な運営

(4) 効率的な事業運営の推進

- ① 中・長期的な視野にたった組織・機構の見直し
法人経営の採算性の追求、費用対効果の検討、経営努力の推進等事業執行力の効率化と課題に応じた業務執行ができるよう組織・機構の再編を図る。
- ② 専門性の高い会計経理の指導委託
税理士による指導及び税務申告等を外部委託し、会計処理の透明化を図る。
- ③ 職員の適正配置及び将来計画の検討
- ④ 適材適所の人事配置及びジョブローテーションの実施
- ⑤ 契約職員・非常勤（パート）職員の適正配置と雇用形態の効率化
- ⑥ 各部署における経営改善計画の実践と進行管理

(5) 組織の活性化

- ① 人事評価制度の充実
職員の資質向上と能力開発を図り、意識改革とニーズに即応した目標に積極的に取り組む人材を育成し、より住民の信頼を得ることが出来る組織をつくる。
- ② 職員の資質向上
自己啓発に組みやすい職場環境や組織風土の形成を図り、職員一人ひとりの取り組みを奨励することで職員の資格取得（社会福祉士や精神保健福祉士等）の促進を図るため、申請により当該資格を取得した職員に経費の一部を助成し、職員の資質向上を目指す。
- ③ 職場内外を含めた役職員研修制度の充実
 - ア) 香川県社会福祉大会への参加
 - イ) 職場内合同研修会並びに職種別職員研修会の開催
 - ウ) 香川県社会福祉協議会主催による役職員研修会への参加
 - エ) 関係機関が開催する研修会への参加

(6) 施設の適正な運営管理

社会福祉センターの管理運営

高齢者及び障がい者等総合的な地域福祉、ボランティア活動の振興や在宅福祉サービスの拠点として地域の福祉活動を推進するため、次の施設を管理運営する。

- ① 白鳥社会福祉センター
- ② 大内社会福祉センター

(7) 東かがわ市共同募金委員会の運営支援

香川県共同募金会との連携のもと、自分たちのまちを良くする仕組みづくりを目的に、地域住民をはじめ関係者、事業者のご協力のもと赤い羽根共同募金運動に積極的に取り組むとともに、寄せられた善意の募金を公平公正かつ有効に助成することで、効果的な地域福祉活動の推進につながるよう東かがわ市共同募金委員会の適切な事務局運営に努める。

(8) 東かがわ市老人クラブ連合会の活動支援

東かがわ市老人クラブ連合会（東かがわ友遊クラブ）との連携を密にしながら、主体性をもって団体活動が効率的かつ効果的に取り組めるよう活動の支援に努めるとともに、地域支え合いの一員として会員自らも意識をもって活動にご参画いただくことで、生きがいつくり・健康寿命の延伸に繋げていただく。

2. 地域福祉活動の推進強化

(1) 第3期東かがわ市地域福祉活動計画の進行管理【法人事業サービス区分】

地域力を活かし、誰もが住み慣れた地域で安心安全に暮らし続けられるまちづくりを目指すことを目標に、東かがわ市地域福祉計画と一体的に策定した“第3期東かがわ市地域福祉活動計画（ふれ愛プラン 東かがわ）”にもとづき、新たな地域課題の解決に向け、地域住民をはじめ行政・関係機関との連携を密にし、住民主体の地域支え合いの仕組みづくりに関する取り組みを効率的かつ効果的に実践する。

(2) 福祉委員会活動の推進【法人事業サービス区分】

自治会エリアを活動拠点に地域福祉活動を推進する福祉委員の活動支援として、福祉情報の提供や資質向上を目的とした研修会等を開催し、活動への意識づけや意欲の向上を図る。

また、活動しやすい環境づくりを目的に、関係者との連携を基本とした住民ボランティア活動として、広報誌等を活用し積極的なPRに努めることで、地域における福祉のアンテナ役として地域に根差した福祉委員活動の推進を支援する。

(3) サロン事業の推進【法人事業サービス区分】

地域力を活かした福祉のまちづくり推進事業として、住民ボランティアが主体的に取り組むサロン事業を積極的に支援することで、互助の精神でつながる絆づくりを基本に地域コミュニティの活性化をはじめ、介護予防、地域防災力の向上に係る取り組みを推進することで、住み慣れた地域で安心安全に暮らし続けられるまちづくりの推進に取り組む。

(4) 高齢者居場所づくり事業の受託【高齢者居場所づくり事業サービス区分】

一人暮らし高齢者等の閉じこもりや孤立を防ぐことを目的に、介護予防ボランティア等との協力体制で運営することで、高齢者等の外出機会やコミュニケーションの場を提供し、住み慣れた地域で支え合いながら、高齢者一人ひとりが生きがいを持って元気に暮らせるまちづくりの推進に取り組む。

場 所	開催日	開催時間
白鳥社会福祉センター	毎週 月・木・金	10:00~12:00 13:00~15:00
三本松コミュニティセンター	毎週 金	
丹生コミュニティセンター	毎週 水	

(5) ボランティア事業の推進【法人事業サービス区分】

ボランティア・市民活動に対する支援として、ニーズに応じた人材養成・育成をはじめ、ボランティア・市民活動に係る情報発信に努めるとともに、活動希望者の活動の場の創出に取り組み、地域支え合いのまちづくりを推進する。

(6) 福祉教育・ボランティア学習事業の推進【法人事業サービス区分】

次世代を担う児童・生徒への福祉に対する理解と関心を深めていただくことを目的に、福祉団体及び関係施設のご協力のもと、ボランティア学習会や交流活動等の体験教室をはじめ、実践的なボランティア活動を通して、福祉の心の育成・意欲の向上を図る。

(7) 受 地域共生社会の実現に向けた取り組み【地域生活支援サービス事業サービス区分】

互助の力を活かした“地域の支え合いの仕組みづくり”を構築するために、行政や関係機関との連携のもと、生活支援コーディネーターを配置し、高齢者が地域で生きがいや役割を持ち、尊厳を保持し、自分らしい生活を送ることができるよう支援活動に取り組む。

また、生活支援等サービスを集めた地域資源マップの運用管理をはじめ、地域に不足するサービスの創出や、介護予防・生活支援サービス事業の構築に必要な知識を有する介護予防ボランティアの養成・育成等の資源開発に取り組むことで、住民主体による地域支え合いの仕組みづくり活動の推進支援に努める。

(8) 受 東かがわ市高齢者等見守りネットワーク事業（みまもりパトロール事業）の推進【高齢者等見守りネットワーク事業サービス区分】

民間事業者のご協力のもと、行政や関係機関との連携によるネットワーク体制を形成し、見守り支援体制システムに基づき、各機関が有する機能と役割を発揮した地域の見守り支援活動に取り組むことで、誰もが住み慣れた地域で安全安心に暮らし続けることができるまちづくりの推進に取り組む。

また、住民の安心安全な暮らしを応援する役割を担っていただく住民ボランティアによる「高齢者安心みまもり隊」を育成し、日々の暮らしにおいて何らかの悩みを抱えている方々の相談相手や、必要に応じて地域の関係者や行政、社協等に繋がる仕組みづくりの構築に取り組む。

(9) 地域ふれあい福祉活動支援事業の推進【法人事業サービス区分】

こころの通い合う住みよい地域づくりと、地域で支えあう福祉の推進をめざして住民全般を対象とした福祉活動を推進し、各自治会に対し予算の範囲内において地域福祉活動助成金を交付し、自治会内で実施する地域福祉の増進につながる各種活動を支援する。

(10) ふれ愛出前講座の開催【法人事業サービス区分】

自治会活動をはじめとする各種団体等が開催する集会等に職員を講師として派遣し、地域福祉活動に関する取り組みや、職務に関連して習得した専門知識・技能を活かした講座等を行うことにより、地域福祉活動の重要性や社会福祉協議会に関する理解を深めるとともに、地域福祉活動への意欲の向上を高めていただくことで、住民との協働による地域福祉活動への取り組み推進を図る。

(11) 広報啓発活動の推進【法人事業サービス区分】

社協事業に対する理解と認識を高め、市民の福祉活動への参加を促進するため次の事業を実施します。

① 広報誌「やすらぎネット」の発行（全戸配布 発行回数 年4回）

社協活動の趣旨に理解や協力を求めるとともに、地域福祉活動や在宅福祉サービスなどの福祉情報を掲載し、福祉活動の啓発に努める。

② ホームページやSNS(Facebook)による広報活動の充実

法人の最新の事業紹介や活動内容・福祉情報・財政状況等を住民に伝え情報公開の促進を図る。

・ホームページ <https://www.higashikagawa-shakyo.jp>

・Facebook ページ <https://www.facebook.com/higashikagawashishakyo/>

- ③ 第 18 回東かがわ市社会福祉大会の開催【法人事業サービス区分】
社会福祉関係者、市民が一堂に会し、当面する福祉諸問題に取り組む決意を新たにするとともに、多年にわたり社会福祉に貢献された方々の顕彰を行う。
- ④ 事業パンフレット（概要）等の作成【法人事業サービス区分】
事業紹介パンフレット（概要）等を作成し、社協活動や事業への理解と利用促進を図る。

(12) 東かがわ花いっぱいまちづくり事業の推進【法人事業サービス区分】

市内の沿道にある農地等に景観作物の花を咲かせることで良好な環境や景観を整備し、市民はもとより本市を訪れる人に安らぎや癒し、ふれあいの場を与え「温かさと活力あるまちづくり」を推進するため、市内の自治会等が実施する事業に要する経費（コスモス種子又はサクラ苗木購入経費）について補助金（上限 100 千円）を交付し、活動を支援する。

(13) 苦情解決体制の整備【法人事業サービス区分】

福祉サービスに関する苦情等への適切な対応を行うことで、福祉サービスに対する利用者の満足度を高めるとともに、社協の信頼及び適正性の確保を図るため、苦情受付担当者や解決責任者の配置及び第三者委員の配置による客観性を確保し、適正な事業推進に取り組む。

(14) 実習生の受け入れ【法人事業サービス区分】

福祉教育・啓発活動並びに人材育成の一環として、次世代の人材を養成する専門的な学校・機関との連携を図り、精神保健福祉士や社会福祉士、介護福祉士等の社会福祉専門職を目指す学生等に、専門職に求められる実践的な知識や姿勢、援助技術を身につける実地教育の場を提供する。

3. 在宅福祉サービス事業の充実強化

(1) 東かがわ市介護予防事業の受託

① 地域ふれあい教室事業【通所型介護予防事業サービス区分】

身近な地域で気軽に介護予防に取り組める環境づくりを目的に、地域のコミュニティセンターや自治会館等を開催拠点とした介護予防に係る体操指導や健康教育への参加や、健康相談等を通じた介護予防に関する取り組みの普及啓発を図ることで、高齢者が主体的に介護予防活動に取り組む意識を高めるとともに、健康寿命の延伸を図る。

また、住民及び関係団体への情報啓発に取り組み、広く市内への活動拠点の拡充を図る。

対象者	介護予防に関心のある者
実施場所	公民館、コミュニティセンター、自治会館等
利用料	無料

② 東かがわ市特化型介護予防事業（短期集中予防サービス）【高齢者二次介護予防事業サービス区分】

住民一人ひとりの自主的かつ効果的な介護予防への取り組みを支援することを目的に、専門職による短期集中型の介護予防事業として、運動器機能、口腔機能の向上、栄養改善、認知症予防に係る専門性の高いサービスを提供することで、介護予防に関する専門知識並びに取り組み手法の習得を支援する。

対 象 者	専門的な介護予防に関心のある者
実施場所	公民館、コミュニティセンター
利 用 料	1 講座あたり 500 円

③ 東かがわ市介護予防水中トレーニング事業【水中トレーニング事業サービス区分】

介護認定非該当者及び要支援1・2に該当する方を対象に、身体機能の維持・向上等を図ることを目的に、引田温水プールにて専門指導者の指導のもと、水中での歩行訓練等のトレーニングを行う。

対 象 者	市内に住所を有する概ね65歳以上の高齢者で介護保険非該当者又は介護認定が要支援1・2に該当する者
実施場所	引田温水プール
利 用 料	1人1回あたり 500 円

④ 東かがわ市地域介護予防活動支援事業（地域介護予防活動講師派遣事業）【地域介護予防事業サービス区分】

身近な地域で開催されるサロン事業や、コミュニティ活動等において実施する介護予防教室に、健康運動指導士や歯科衛生士等の専門職を派遣し、介護予防に係る専門的指導・助言を行うことで、住民一人ひとりの介護予防への意識づけを図るとともに、意欲の向上と自主的活動への取り組みを支援する。

⑤ **新** 東かがわ市輝きクラブ事業【輝きクラブ事業サービス区分】

広く一般市民を対象に、認知症や運動機能の向上、口腔ケア・栄養改善等に関する専門職による健康教室を開催することで、市民一人ひとりの早期からの介護予防への意識づけを図るとともに、健康寿命の延伸に向けた自主的活動への取り組みを支援する。

⑥ **新** 東かがわ市地域密着型居場所づくり事業【地域密着型居場所づくり事業サービス区分】

介護予防に重点を置き、住民が身近で気軽に集える地域の居場所づくりとして、一人暮らし高齢者の閉じこもり予防や心身の健康保持及び介護予防をはじめ、住民相互の交流の機会を提供する事業として適切な運営に取り組むことで、介護予防の推進拠点、介護予防ボランティアの活躍の場の創出などに取り組む。

(2) 給食サービス事業【法人事業サービス区分】

在宅生活の概ね65歳以上の高齢者、又は高齢者世帯で調理が困難な方などを対象に、福祉委員及び関係者等のご協力のもと、安否確認を兼ねた地域の見守り訪問活動に取り組む。

また、定期的な訪問活動により生活状況を把握し必要な生活相談を行うことで、福祉課題等を早期に発見し適切な支援につなげることで、暮らしの安心サポートに努める。

*月3回 利用者負担金1食あたり200円

※10月～3月手作り給食（一部地域を除く）

(3) 地域福祉用具貸与事業の推進【法人事業サービス区分】

介護保険制度を利用していない高齢者等で、心身の機能が低下し、日常生活を営むことに支障がある方を対象に、福祉用具(車いす・電動ベット)の貸与を行うことで、在宅において可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援する。

また、児童・生徒を対象とした学習活動において、体験型の福祉教育学習に活用いただくことで、福祉意識の啓発に取り組む。

4. 子育て支援事業の充実強化

(1) 受 東かがわ市子育て支援事業の受託

① ファミリー・サポート・センター事業【ファミリー・サポート・センター事業サービス区分】

生後6か月から小学6年生までの子どもを持つ家庭を対象に、仕事や家事、育児の両立と安心して働きながら子育てができる環境を整備し、子どもの福祉の向上と地域の子育て力を高めることを目的に、行政、関係機関との連携のもと、住民相互の助け合いを基盤とした子育て支援事業を実施する。

サービスに係る相談・調整等の支援をはじめ、事業に必要な人材の養成や登録会員等のスキルアップ講座や交流会を開催することで、住民参加型の子ども福祉サービス事業を推進する。

② 子育てホームヘルプサービス事業【子育てホームヘルプ事業サービス区分】

子どもを持つ家庭を対象に、就学前の乳幼児を養育している家庭の保護者又は妊婦の育児及び家事負担の軽減を図り、安心とゆとりのある子育てを支援することを目的に、行政、関係機関との連携のもと、子育て支援に係る訪問型サービス事業を実施する。また、ホームページ等を活用して広く市民に事業の内容等についての広報活動に取り組むことで、子育て支援サービスの周知に努める。

③ 養育支援訪問事業【養育支援訪問事業サービス区分】

様々な原因で養育支援が特に必要であると認められ、一般の子育て支援事業を利用することが難しい家庭に対して、行政、関係機関の連携のもと適切な児童の養育環境の維持・改善及び家庭の養育向上を図ることを目的に、育児・家事の相談・支援等を訪問型サービスを実施することにより、個々の家庭の抱える養育上の諸問題の解決を図る。

5. 相談支援事業の充実強化

(1) 総合相談事業【法人事業サービス区分】

① 暮らしの総合相談

誰もが、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる地域づくりを推進するための相談窓口の一つとして、相談支援に係る専門職員を配置し、地域からの多様な相談を受け止め、住民や地域の組織・団体をはじめ、民間事業者、行政等関係機関と連携・協働し、地域において支援が必要な方の日々の暮らしを支えるための仕組みづくりに取り組む。

② 弁護士・司法書士相談会の実施

香川県弁護士会、司法書士会の協力を得て、多重債務や境界、遺産相続等様々な法律上の相談を中心に、心配ごとや悩みごとを解決していく支援の一環として、弁護士、司法書士による無料相談会を開催する。

*弁護士相談 市内3ヶ所(年18回開催)

*司法書士相談 市内1ヶ所(年3回開催)

(2) **受** 自立相談支援事業の実施【生活困窮者支援事業サービス区分】

自立相談支援事業の窓口として専門職員を配置し、行政、関係機関との連携のもと、生活保護に至る前の段階から早期に支援を行うことにより、生活困窮状態からの早期自立を目指す。支援に際しては、対象者の抱えている課題を適切に評価・分析（アセスメント）を行ったうえで、その課題解決に向けた支援計画を策定し、多様な関係機関との連携による適切な自立相談支援に取り組む。

(3) 権利擁護支援事業

① 法人成年後見事業の実施【成年後見事業サービス区分】

認知症や知的障がい、精神障がい等により判断能力が不十分な方を対象に、家庭裁判所の審判を受け、法人として後見人や保佐人若しくは補助人となることで、対象者の権利が侵害されることがないように配慮し、財産管理や身上監護を行い、安心して日常生活を送ることができるよう支援を行う。また、事業対象者への適切な支援体制の充実を図ることを目的に、関係機関と連携しながら事業の周知、広報活動に努めるとともに、法人成年後見支援員として活動できる人材の発掘及び支援員を養成するための研修会等を開催する。

② **新・受** 成年後見制度利用促進基本計画に基づく中核機関の整備【成年後見制度利用促進支援事業サービス区分】

地域の権利擁護支援・成年後見制度利用促進機能の強化に取り組む機能を有する中核機関の体制整備に向け、行政、関係機関との協議・検討を行うとともに、取り組みの一旦として、市民の成年後見制度への理解を深め、適切な利用促進を促すことを目的に、制度の周知・広報活動や相談対応に取り組む。

(4) **受** 日常生活自立支援事業の推進【日常生活自立支援事業サービス区分】

判断能力が十分でない高齢者や障がいのある方を対象に、専門的知識と技術を有する専門職員を配置し、生活支援員との協働による生活相談をはじめ、金銭管理や福祉サービスの利用手続きの支援、利用料等の支払いの代行、見守り・相談活動を行うことで、サービス利用者が地域で安心して自立した生活を送ることができるよう支援する。また、サービス利用者への適切な支援体制の構築を図るべく、関係機関と連携しながら支援員の養成講座の開催や、フォローアップ等の活動支援に係る研修等を実施する。

(5) **受** 生活福祉資金等貸付事業の推進【生活福祉資金貸付事業サービス区分】

民生委員・児童委員との連携のもと、低所得者世帯や障がい者世帯、高齢者世帯等を対象に、資金の貸付と必要な相談援助指導を行うことにより、世帯の経済的自立や在宅福祉、社会参加の促進を図る。また、貸付世帯に対し、民生委員・児童委員をはじめ、行政、関係機関との連携を密にし、生活の安定化を図るために必要な相談支援・償還指導活動を継続的に実施する。

(6) おもいやりネットワーク事業の推進【生計困難者に対する相談支援事業サービス区分】

① 「福祉でまちづくり」総合相談・支援

市内の参画する社会福祉法人施設、民生委員・児童委員と社協が協働し、生活のしづらさを抱え支援を必要とする方を、総合的に支える仕組みづくりを推進する。また、関係者同士の日頃から顔の見える関係づくりに取り組みネットワークの強化を図ることで、ニーズキャッチ機能を強化し、点ではなく面で支える体制づくり、さらには施設が持つ専門性、民生委員・児童委員が持つ地域課題をつなぐ機能、社協が持つ地域ネットワーク機能を活かし、連携・協働しながら地域のなかで解決できる仕組みづくりに取り組む。

②おもいやりバンクの実施

「NPO 法人フードバンク香川」との連携や、市内において地域福祉や環境保全、教育等の社会的な課題に取り組む団体、食品生産、製造・加工等に携わる団体及び流通等に関わる団体、または個人のご協力・ご支援のもと、これまで処分されていた「物品・食品」を活用し、暮らしの安心生活を支えるサービスの一つとして、生活に窮迫した相談者に対して適切な支援活動を行う。また、行政、関係機関との連携のもと、広く市民への制度の周知・広報活動に努めることで、制度の適切な利用の促進に取り組む。

6. 災害支援体制の充実強化【法人事業サービス区分】

(1) 災害ボランティア事業の推進

災害にも強いまちづくりを目的に、行政及び関係機関との連携のもと地域防災力の向上に関する出前講座や防災講演会、人材養成等の事業を実施し、地域防災力の向上に取り組む。

また、災害ボランティアセンターの設置・運営体制として、関係機関・団体等との災害支援活動ネットワーク体制の構築に努めるとともに、運営に必要な資機材の購入や関係機関・団体と連携した実践訓練を実施することで、運営機能の向上を図る。

(2) 避難行動要支援者支援事業に係る支援体制づくりの推進

災害発生時等の避難行動に支援が必要な方に対する平時からの取り組みとして進めている避難行動要支援者支援事業において、適切な情報周知に取り組み、住民による登録者情報の更新並びにニーズの発掘・登録申請の支援に努める。また、平時からの備えとして、情報の共有や、安否確認等の円滑な実施に向けた行政及び関係各機関（自治会長、自主防災組織、民生委員児童委員協議会連合会、福祉委員会、消防団等）と協働し、地域ぐるみの支え合いによる支援体制の整備に取り組む。

(3) 防災管理

非常時の初動対応及び関係機関との連携など、平時より職員個々が自らの行動や役割業務について確認することで、社協職員としての危機管理意識の向上を目指す。

7. 障がい者福祉サービス事業の経営の安定とサービスの質の向上

(1) 就労継続支援B型事業所【就労継続支援B型さつき園サービス区分】

障がい者に就労の機会を提供し、生産活動などの機会を通じてその知識および能力の向上のために必要な訓練等を行うとともに、作業の受注先の開拓や販路の拡大等により作業収益・工賃アップに向けた取り組みを推進する。

【事業所】 就労継続支援B型さつき園 三本松 1295 番地 15 (定員 40 名)

(2) 特定相談支援事業（障がい者に対するケアプランの作成）【相談支援センターサービス区分】

障害者総合支援法に基づき、身体・知的・精神の障がい者から依頼を受け、生活上の課題等の解決や適切なサービスの利用に向けた、サービス等利用計画を作成し、障害福祉サービスがスムーズに受けられよう支援する。

8. 介護保険事業の適切な運営とサービスの質の向上

居宅介護支援事業【居宅介護支援事業サービス区分】

法令遵守を基本とし、介護支援専門員としての専門性を発揮し、要介護認定を受けた方への適切なケアプランを作成する。

高齢者が有する機能を活かし、より充実した在宅生活が送れるよう、利用者の希望や選択に基づき、適切な保健・医療・福祉サービスが多様な事業者から総合的に提供される連絡調整に努めるとともに、行政や関係各機関との連携を密にして信頼性の高い事業所を目指す。